

OZ 1: OZ 2: 

Číslo smlouvy:

**DODAVATEL****ZFP Energy, a.s.**

Radlická 520/117, 158 00 Praha 5

IČ: 07282460

DIČ: CZ07282460

Číslo licence elektřina: 141835055

Číslo licence plyn: 241835056

Infolinka: +420 226 292 062

E-mail: info@zfpenergy.cz

Web: www.zfpenergy.cz

**ZÁKAZNÍK**Jméno:  Příjmení: Firma: Datum narození:  IČ:  DIČ:   **TRVALÉ BYDLIŠTĚ / SÍDLA FIRMY**Ulice:  č. p.  č. o. Obec:  PSČ: Telefon: E-mail: Zastoupený: Jméno  Příjmení **KORESPONDENČNÍ ADRESA**Jméno / Firma: Ulice:  č. p.  č. o. Obec:  PSČ: **PŘEDMĚT SMLOUVY**

Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi elektřinu v napěťové hladině nn a/nebo plyn v kategorii maloobdob a zajistit pro něj na vlastní jméno a na vlastní účet Distribuční služby a Zákazník se zavazuje dodanou elektřinu a/nebo plynu odebrat a zaplatit Dodavateli řádně a včas cenu za dodanou elektřinu a/nebo plyn a cenu za Distribuční služby, to vše v souladu s platnými právními předpisy ČR a Všeobecnými obchodními podmínkami dodávky elektřiny a zemního plynu Dodavatele (dále jen "VOP"), které jsou nedílnou součástí Smlouvy. Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku. Datum zahájení dodávek je uvedeno v samostatné instrukci Zákazníka tvořící přílohu této Smlouvy.

Zákazník sjednává dodávku:  elektřiny  plynu**CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

Cena elektřiny a plynu je dána platným ceníkem Dodavatele pro danou distribuční oblast

Způsob odesílání faktur a předpisů záloh:  elektronicky na e-mail Zákazníka  v papírové podobě běžnou poštouZpůsob provádění plateb a přeplatků: Faktury:  Příkaz  Bankovní inkaso  
Zálohy:  Příkaz  Bankovní inkaso  SIPO - spojovací číslo: Číslo účtu Zákazníka:  Kód banky:  Účet platí i pro vrácení přeplatků zdarma.**PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY A JEJÍ ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Zákazníkem a nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu Dodavatelem, kromě odst. 1.7., 2.1., 2.2., 2.3., 2.6., 5.6., 6.2., 6.6., 7.12., 8.3., článku 11 a článku 12 VOP, které nabývají účinnosti již dnem podpisu Smlouvy Zákazníkem. Zákazník svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s Ceníkem Dodavatele, VOP tvořícími přílohu Smlouvy (zejména s úvodními ustanoveními, dodacími podmínkami, podmínkami poskytování distribučních služeb, způsobem měření dodávky elektřiny a plynu, určení ceny, fakturace a platebními podmínkami, smluvními pokutami a sankcemi, přerušáním dodávek a jejich ukončením, možností požadovat kauci, způsobem uplatnění reklamace, řešením sporů, doručování, informacemi o zpracování osobních údajů a společnými a závěrečnými ustanoveními), že Smlouvu nepovažuje za příčíci se dobrým mravům, a že ji uzavřel jako projev své vážné a svobodné vůle. Při porušení svých povinností podle ustanovení odst. 1.7., odst. 2.2., odst. 2.6. písm. a) a c) a odst. 5.6. VOP je Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu dle odst. 6.2. VOP ve výši částky odpovídající součinu předpokládané roční spotřeby příslušného Zákazníka v daném odběrném místě elektřiny a/nebo plynu v MWh dle evidence OTE, a.s. a částky 300,- Kč, minimálně však 5 000,- Kč za každé odběrné místo, u něhož vznikl nárok na smluvní pokutu, je-li Zákazník spotřebitelem, resp. minimálně 10 000,- Kč za každé odběrné místo, u něhož vznikl nárok na smluvní pokutu, není-li Zákazník spotřebitelem. Pokud nepůjde z jaké- hokoliv důvodu předpokládanou roční spotřebu příslušného Zákazníka v daném odběrném místě elektřiny a/nebo plynu v MWh dle evidence OTE, a.s. zjistit, např. proto, že Zákazník znemožnil registraci Dodavatele k danému odběrnému místu v informačním systému OTE, a.s., použije se pro kalkulaci smluvní pokuty dle tohoto odstavce místo předpokládané roční spotřeby příslušného Zákazníka v daném odběrném místě elektřiny a/nebo plynu v MWh dle evidence OTE, a.s. hodnota roční spotřeby nebo odhad roční spotřeby dle posledního Zákazníkem předloženého vyúčtování jeho spotřeby elektřiny a/nebo plynu v MWh v daném odběrném místě. Při porušení svých povinností podle ustanovení odst. 5.4. VOP je Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu dle odst. 6.4. VOP ve výši 100,- Kč za každou upomínku. Při porušení svých povinností podle ustanovení odst. 2.6. písm. c) VOP je Zákazník je povinen navíc zaplatit Dodavateli smluvní pokutu dle odst. 6.5. VOP ve výši 200,- Kč za každé přerušení, jeho pozastavení, ukončení nebo obnovu dodávky elektřiny a/nebo plynu. Zákazník souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn kdykoliv VOP měnit (novelizovat) v jakémkoliv (i úpl- ném) rozsahu. Způsob oznámení změny VOP, jakož i způsob odmítnutí jejich změn Zákazníkem a jeho možnosti od Smlouvy odstoupit, jsou uvedeny v odst. 13.3. VOP.

**Smlouva se sjednává na dobu určitou a končí dnem uplynutí 24 měsíců ode dne zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu na prvním odběrném místě Zákazníka.****Trvání smlouvy se automaticky prodlužuje dle VOP.**

Specifikace odběrných míst, vůči nimž má Obchodník poskytovat Zákazníkovi sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu dle této Smlouvy, je uvedena v příloze této Smlouvy, která obsahuje vyúčtování dosavadních dodavatelů elektřiny a/nebo plynu vázící se k těmto odběrným místům.

**POZNÁMKA**Datum a místo: Za zákazníka: Datum a místo: Za Dodavatele:

## SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA (elektrina)

EAN:   Způsob připojení:  1 Fázové  3 Fázové Hodnota jističe:  A

PRODUKT / DISTRIBUČNÍ SAZBA

Rezervovaný příkon:

ZFP Standard 24 <input type="checkbox"/> C01d <input type="checkbox"/> C02d <input type="checkbox"/> C03d	ZFP Aku 8 <input type="checkbox"/> C25d <input type="checkbox"/> C26d <input type="checkbox"/> C27d	ZFP Aku 16 <input type="checkbox"/> C35d	ZFP Přímotop 20 <input type="checkbox"/> C45d <input type="checkbox"/> C46d	ZFP TČ Base <input type="checkbox"/> C55d <input type="checkbox"/> C56d	ZFP Lamp <input type="checkbox"/> C62d
ZFP Standard 24 <input type="checkbox"/> D01d <input type="checkbox"/> D02d	ZFP Aku 8 <input type="checkbox"/> D25d <input type="checkbox"/> D26d <input type="checkbox"/> D27d	ZFP Aku 16 <input type="checkbox"/> D35d	ZFP Přímotop 20 <input type="checkbox"/> D45d	ZFP TČ 22 <input type="checkbox"/> D56d <input type="checkbox"/> D57d	Stávající dodavatel <input type="text"/>

## SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA (elektrina)

EAN:   Způsob připojení:  1 Fázové  3 Fázové Hodnota jističe:  A

PRODUKT / DISTRIBUČNÍ SAZBA

Rezervovaný příkon:

ZFP Standard 24 <input type="checkbox"/> C01d <input type="checkbox"/> C02d <input type="checkbox"/> C03d	ZFP Aku 8 <input type="checkbox"/> C25d <input type="checkbox"/> C26d <input type="checkbox"/> C27d	ZFP Aku 16 <input type="checkbox"/> C35d	ZFP Přímotop 20 <input type="checkbox"/> C45d <input type="checkbox"/> C46d	ZFP TČ Base <input type="checkbox"/> C55d <input type="checkbox"/> C56d	ZFP Lamp <input type="checkbox"/> C62d
ZFP Standard 24 <input type="checkbox"/> D01d <input type="checkbox"/> D02d	ZFP Aku 8 <input type="checkbox"/> D25d <input type="checkbox"/> D26d <input type="checkbox"/> D27d	ZFP Aku 16 <input type="checkbox"/> D35d	ZFP Přímotop 20 <input type="checkbox"/> D45d	ZFP TČ 22 <input type="checkbox"/> D56d <input type="checkbox"/> D57d	Stávající dodavatel <input type="text"/>

## SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA (elektrina)

EAN:   Způsob připojení:  1 Fázové  3 Fázové Hodnota jističe:  A

PRODUKT / DISTRIBUČNÍ SAZBA

Rezervovaný příkon:

ZFP Standard 24 <input type="checkbox"/> C01d <input type="checkbox"/> C02d <input type="checkbox"/> C03d	ZFP Aku 8 <input type="checkbox"/> C25d <input type="checkbox"/> C26d <input type="checkbox"/> C27d	ZFP Aku 16 <input type="checkbox"/> C35d	ZFP Přímotop 20 <input type="checkbox"/> C45d <input type="checkbox"/> C46d	ZFP TČ Base <input type="checkbox"/> C55d <input type="checkbox"/> C56d	ZFP Lamp <input type="checkbox"/> C62d
ZFP Standard 24 <input type="checkbox"/> D01d <input type="checkbox"/> D02d	ZFP Aku 8 <input type="checkbox"/> D25d <input type="checkbox"/> D26d <input type="checkbox"/> D27d	ZFP Aku 16 <input type="checkbox"/> D35d	ZFP Přímotop 20 <input type="checkbox"/> D45d	ZFP TČ 22 <input type="checkbox"/> D56d <input type="checkbox"/> D57d	Stávající dodavatel <input type="text"/>

## SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA (plyn)

EIC:

Charakter odběru:  Vaření  Vytápění  TUV  Technologie

Kód využití OM:   Stávající dodavatel:  Odhad roční spotřeby (MWh):

Kódy využití OM: R01 Byt, rodinný dům, nekomerční objekt R02 Administrativní prostor R03 Ubytovací a stravovací zařízení R04 Výrobní prostor R05 Škola, školka, učiliště R06 Prodejní zařízení R07 Nemocniční zařízení R08 Sezónní technologické odběry – zima R09 Sezónní technologické odběry – léto R10 Kotelny R11 Ostatní drobné odběry, od 900 m<sup>3</sup>/rok

## SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA (plyn)

EIC:

Charakter odběru:  Vaření  Vytápění  TUV  Technologie

Kód využití OM:   Stávající dodavatel:  Odhad roční spotřeby (MWh):

Kódy využití OM: R01 Byt, rodinný dům, nekomerční objekt R02 Administrativní prostor R03 Ubytovací a stravovací zařízení R04 Výrobní prostor R05 Škola, školka, učiliště R06 Prodejní zařízení R07 Nemocniční zařízení R08 Sezónní technologické odběry – zima R09 Sezónní technologické odběry – léto R10 Kotelny R11 Ostatní drobné odběry, od 900 m<sup>3</sup>/rok

# PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY - SPOTŘEBITELE

pro účely uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu

ve smyslu §§ 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčZ“)

## 1. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE DODAVATELE

ZFP Energy, a.s., IČ: 07282460, se sídlem Praha 5, Radlická 520/117, PSČ 158 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23643 (dále jen „Dodavatel“).

Webové stránky Dodavatele: [www.zfpenergy.cz](http://www.zfpenergy.cz)

Zákaznická linka Dodavatele: +420 226 292 062

E-mailová adresa Dodavatele: [info@zfpenergy.cz](mailto:info@zfpenergy.cz)

## 2. OZNAČENÍ ZBOŽÍ A POPIS JEHO HLAVNÍCH VLASTNOSTÍ, DOKUMENTY UPRAVUJÍCÍ VZTAH MEZI DODAVATELEM A ZÁKAZNÍKEM

2.1. Vzájemná práva a povinnosti Dodavatele a zákazníka (dále jen „Zákazník“), který je druhou smluvní stranou Smlouvy (viz níže), upravují:

- smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jen „Smlouva“);
- Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny a zemního plynu konečnému zákazníkovi v platném znění (dále jen „VOP“); a
- ceník (ve smyslu čl. 5 odst. 5.1. VOP), popř. některý ze zvláštních ceníků Dodavatele (dále jen „Ceník“)

(Smlouva, VOP a Ceník dále společně jen „Dokumenty“).

2.2. VOP a Ceník jsou nedílnou součástí Smlouvy, obsahují úpravu vzájemných práv a povinností Dodavatele a Zákazníka, a mají přednost před těmi ustanoveními obecně závazných právních předpisů, od nichž se lze dohodou odchýlit.

2.3. Mimo shora uvedených Dokumentů se smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem založený Smlouvou (dále jen „Smluvní vztah“) řídí ObčZ, zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „EnergZ“), příslušnými souvisejícími právními předpisy (mj. platnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu) a technickými normami.

2.4. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi sjednané množství silové elektřiny a/nebo zemního plynu do odběrného místa Zákazníka vymezeného ve Smlouvě včetně poskytnutí souvisejících služeb v elektroenergetice a/nebo plynárenství a závazek Zákazníka odebírat elektřinu a/nebo zemní plyn od Dodavatele a za dodávky a související služby v elektroenergetice a plynárenství Dodavateli řádně a včas zaplatit. Dodavatel se také zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku.

2.5. Smlouva je uzavírána na dobu určitou 24 kalendářních měsíců od zahájení dodávky, s možností prolongace podle VOP. Nejkratší doba, po kterou bude Smlouva smluvní strany zavazovat, tak činí 24 kalendářních měsíců.

2.6. V případě uzavření dodatku ke Smlouvě o poskytnutí Věrnostní Slevy se Smlouva uzavírá na dobu 60 měsíců ode dne zahájení dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu na prvním odběrném místě Zákazníka.

## 3. CENA ZBOŽÍ, PŘÍPADNĚ ZPŮSOB JEJÍHO VÝPOČTU VČETNĚ VŠECH DANÍ, POPLATKŮ A NÁKLADŮ NA DODÁNÍ ZBOŽÍ

### 3.1. Cena elektřiny

Cena elektřiny je stanovena v Ceníku pro dané období pro zvolenou produktovou řadu a distribuční sazbu.

Cena elektřiny se dělí na část regulovanou Energetickým regulačním úřadem, se sídlem Jihlava, Masarykovo náměstí 5, PSČ 586 01 (dále jen „ERÚ“) a část neregulovanou.

Mezi regulované složky ceny elektřiny patří stálá měsíční platba za příkon, cena za distribuci elektřiny, platba za systémové služby, platba za podporu výkupu elektřiny z obnovitelných zdrojů elektřiny a kombinované výroby elektřiny a tepla, platba OTE, a.s. (dále jen „OTE“). Regulované složky ceny jsou stanoveny v pevné výši rozhodnutím ERÚ.

Neregulovaná část (cena za dodávku) se skládá ze stálého měsíčního platu za odběrné místo (v Kč/měsíc) a ceny za spotřebovanou elektřinu ve vysoké a nízkém tarifu (v Kč/MWh). Výši a strukturu této složky stanovuje každý obchodník s elektřinou podle své obchodní strategie.

Součástí ceny elektřiny je rovněž daň z elektřiny. K celkové platbě se pak připočítává daň z přidané hodnoty ve výši 21 %, případně další daně a poplatky stanovené právními předpisy.

### 3.2. Cena plynu

Cena plynu je stanovena v Ceníku pro dané období pro zvolenou produktovou řadu.

Cena plynu se dělí na část regulovanou ERÚ a část neregulovanou.

Mezi regulované složky ceny plynu patří cena za distribuci, zahrnující pevnou cenu za odebraný plyn, pevnou cenu za služby operátora, pevnou roční cenu za denní rezervovanou pevnou kapacitu a stálý měsíční plat za kapacitu. Regulované složky ceny jsou stanoveny v pevné výši rozhodnutím ERÚ.

Neregulovaná část (cena za dodávku) se skládá z jednotkové komoditní ceny a z jednotkové kapacitní složky ceny za denní rezervovanou kapacitu nebo stálého měsíčního platu. Výši a strukturu této složky stanovuje každý obchodník s plynem podle své obchodní strategie.

Součástí ceny plynu je rovněž daň ze zemního plynu. K celkové platbě se pak připočítává daň z přidané hodnoty ve výši 21 %, případně další daně a poplatky stanovené právními předpisy.

### 3.3. Osвобоzení od daně z elektřiny/plynu

Daň z elektřiny je daň ze zákona č. 261/2007 Sb., část 47. Při splnění předpokladů specifikovaných v § 8 odstavec 2 části 47 zákona 261/2007 Sb. je možné požádat správce daně (místně příslušné pracoviště Celní správy ČR) o osvobození.

Daň z plynu je daň ze zákona č. 261/2007 Sb., část 45. Při splnění předpokladů specifikovaných v § 8 odstavec 2 části 45 zákona 261/2007 Sb. je možné požádat správce daně (místně příslušné pracoviště Celní správy ČR) o osvobození.

Čestné prohlášení pro osvobození od daně z plynu lze najít na <http://www.zfpenergy.cz/ZFPenergy/media/content/download/dodatek-plyn-zfpenergy>

Zákazník je povinen předložit Dodavateli příslušné doklady, na základě kterých uplatňuje osvobození od příslušné daně. Zároveň je zákazník povinen v případě změny, zániku či zrušení příslušného dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození dle předchozí věty, tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne změny, zániku nebo zrušení tohoto dokladu, na základě kterého osvobození uplatňuje. Zákazník je odpovědný za škodu, která vznikne Dodavateli porušením povinnosti Zákazníka uvedené v předchozí větě.

### 3.4. Zpoplatněné služby

Vybrané služby požadované Zákazníkem mohou být zpoplatněny částkou a za podmínky dle platných VOP. Zákazník výslovně bere na vědomí, že v případě prodlení s úhradou svých závazků vůči Dodavateli mu může být vystavena upomínka, jež je zpoplatněná částkou 100,- Kč, a to i opakovaně.

## 4. ZPŮSOB PLATBY A ZPŮSOB DODÁNÍ NEBO PLNĚNÍ

4.1. Vyúčtování dodávky elektřiny a/nebo plynu bude Dodavatel provádět Zákazníkům připojeným na nízkém napětí s neprůběhovým měřením nejméně jednou za 12 měsíců a Zákazníkům s průběhovým měřením dodávky jednou měsíčně (dále jen „Zúčtovací období“), a to vystavením daňového dokladu s náležitostmi podle příslušných právních předpisů (dále jen „Faktura“). Faktura je splatná desátý den od jejího vystavení nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším. Všechny platby podle Smlouvy provádí Zákazník bezhotovostně na účet Dodavatele.

V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelně zálohy na dodávku elektřiny a/nebo plynu, jejichž výše, počet a splatnost jsou stanoveny v rozpisu záloh,

který Dodavatel odešle Zákazníkovi před zahájením dodávky a dále pro další Zúčtovací období společně s Fakturou (dále jen "Rozpis záloh"). Dodavatel je oprávněn za podmínek stanovených ve VOP měnit výši, počet a splatnost záloh, a to stanovením nového Rozpisu záloh i v průběhu Zúčtovacího období.

## 5. PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

5.1. V případě, že Smlouva je sjednána se Zákazníkem, který je spotřebitel ve smyslu ust. § 419 ObčZ, mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele nebo distančním způsobem, má takový Zákazník právo odstoupit od Smlouvy nebo její části bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy.

5.2. Další případy, kdy je Zákazník či Dodavatel, oprávněn od Smlouvy nebo její části odstoupit, včetně podmínek, za jakých se toto právo realizuje, upravují VOP (zejména jejich Čl. 7).

5.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy nebo její části musí Zákazník toto své rozhodnutí písemně oznámit Dodavateli na adresu Dodavatele uvedenou v záhlaví těchto informací. Pro odstoupení od Smlouvy nebo její části může Zákazník použít níže přiložený formulář. Zákazník může odstoupení formulovat i odlišně od tohoto formuláře, avšak vždy tak, aby jednoznačně vyjadřovalo jeho vůli ukončit konkrétní smluvní vztah.

5.4. Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy v případech odstoupení dle odst. 5.1. výše:

**Oznámení o odstoupení od smlouvy** (vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Dodavatel: ZFP Energy, a.s., IČ: 07282460, se sídlem Praha 5, Radlická 520/117, PSČ 158 00

Věc: Oznámení o odstoupení od smlouvy

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu uzavřené mezi mnou a Vaší společností dne   
**v celém rozsahu\*** / **jen ohledně dodávky elektřiny\*** / **jen ohledně dodávky plynu\*** \* nehodící se škrtněte

### Údaje o spotřebiteli:

Jméno a příjmení:	<input type="text"/>		
Adresa:	<input type="text"/>		
Datum narození / IČ:	<input type="text"/>	EIC/EAN:	<input type="text"/>
Adresa odběrného místa:	<input type="text"/>		
Místo a datum podpisu:	<input type="text"/>	Podpis spotřebitele:	<input type="text"/>

## 6. ÚDAJ O POVINNOSTI UHRADIT POMĚRNOU ČÁST CENY V PŘÍPADĚ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, JEJÍMŽ PŘEDMĚTEM JE POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A JEJICHŽ PLNĚNÍ JIŽ ZAČALO

6.1. V případě předčasného zániku Smlouvy mimo případy uplatnění zákazu sankcí je Zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši částky odpovídající součinu předpokládané roční spotřeby příslušného Zákazníka v daném odběrném místě elektřiny a/nebo plynu v MWh dle evidence OTE a částky 300,- Kč, minimálně však 5.000,- Kč za každé odběrné místo, u něhož vznikl nárok na smluvní pokutu, je-li Zákazník spotřebitelem, resp. minimálně 10.000,- Kč za každé odběrné místo, u něhož vznikl nárok na smluvní pokutu, není-li Zákazník spotřebitelem. Pokud nepůjde z jakéhokoliv důvodu předpokládanou roční spotřebu příslušného Zákazníka v daném odběrném místě elektřiny a/nebo plynu v MWh dle evidence OTE zjistit, např. proto, že Zákazník znemožnil registraci Dodavatele k danému odběrnému místu v informačním systému OTE, použije se pro kalkulaci smluvní pokuty místo předpokládané roční spotřeby příslušného Zákazníka v daném odběrném místě elektřiny a/nebo plynu v MWh dle evidence OTE hodnota roční spotřeby nebo odhad roční spotřeby dle posledního Zákazníkem předloženého vyúčtování jeho spotřeby elektřiny a/nebo plynu v daném odběrném místě.

6.2. Zákazník také ztrácí nárok na případnou Věrnostní Slevu a je povinen vrátit Dodavateli již její vyplacenou část.

6.3. V případě odstoupení od Smlouvy nebo její výpovědi je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli poměrnou část ceny za dodanou elektřinu a/nebo plyn.

## 7. REKLAMACE A MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ ZE SMLOUVY

7.1. Zjistí-li Zákazník chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby) za silovou elektřinu, resp. za plyn nebo za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatků apod., má nárok na vypořádání.

7.2. V případě uplatnění garantovaných standardů přenosu a distribuce a náhrad za jejich nedodržení postupuje Zákazník a Dodavatel v souladu s EnergZ a vyhláškou č. 540/2005 Sb., v platném znění, nebo vyhláškou č. 545/2006 Sb., v platném znění, popř. podle právní úpravy, která je nahradí.

7.3. Reklamacie se uplatňuje doručením na zasilací adresu Dodavatele uvedenou ve Smlouvě. Reklamacie vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, jehož se reklamovaná skutečnost týká. Podrobná úprava postupu při reklamaci je stanovena v Čl. 9 VOP.

7.4. Orgánem veřejné správy pro výkon ochrany spotřebitele v oblasti energetiky je ERÚ ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)), který je zároveň orgánem mimosoudního řešení sporů a je oprávněn řešit spory vzniklé ze vztahů regulovaných EnergZ a souvisejícími příslušnými právními předpisy, a to na základě a způsobem uvedeným v Energ a souvisejících příslušných právních předpisech (především v § 17 EnergZ).

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na VOP a Ceník, které jsou mimo text Smlouvy, a upravují další práva a povinnosti smluvních stran při dodávce elektřiny a/nebo plynu, převzal je, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. Zákazník současně potvrzuje, že mu Dodavatel poskytl v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy veškeré informace, které požadoval a potřeboval k tomu, aby Smlouvu s Dodavatelem uzavřel.

Jméno:	<input type="text"/>	Příjmení:	<input type="text"/>
Firma:	<input type="text"/>		
Zastoupený:	Jméno: <input type="text"/>	Příjmení: <input type="text"/>	
Datum narození:	<input type="text"/>	IČ: <input type="text"/>	
Datum a místo:	<input type="text"/>		

Podpis Zákazníka:

OZ1

OZ2

Jméno:	<input type="text"/>	Příjmení:	<input type="text"/>		
Firma:	<input type="text"/>				
Datum narození:	<input type="text"/>	IČ:	<input type="text"/>		
Ulice:	<input type="text"/>	č.p.:	<input type="text"/>	č.o.:	<input type="text"/>
Obec:	<input type="text"/>	PSČ:	<input type="text"/>		
Zastoupený:	Jméno:	<input type="text"/>	Příjmení:	<input type="text"/>	
E-mailová adresa:	<input type="text"/>				

(dále jen **"Zmocnitel"**)**tímto zmocňuje společnost:****ZFP akademie, a.s., IČ: 26304805, sídlem: 17. listopadu 3112/12, 690 02 Břeclav, e-mailová adresa: info@zfpakademie.cz (dále jen „ZFP akademie“)****ve vztahu k odběrným místům pro elektřinu a/nebo zemní plyn, jejichž specifikaci jsem předal ZFP akademii při udělení této plné moci (dále jen „Odběrná místa“)**

k zastupování Zmocnitele při všech právních jednáních a úkonech souvisejících s uzavřením smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu (elektřina a plyn společně dále jen „Komodity“ nebo samostatně dále jen „Komodita“) či jiné obdobné smlouvy, jejímž předmětem bude dodávka Komodity, resp. souvisejících služeb, mezi Zmocnitelem a společností ZFP Energy, a.s., IČO: 07282460, se sídlem Radlická 520/117, Jinonice, 158 00 Praha 5, (dále jen „ZFP Energy“) pro veškerá Odběrná místa, a to na období 24 měsíců ode dne zahájení dodávky některé z Komodit do prvního odběrného místa Zákazníka s automatickou prodloužením (dále jen „Smlouva“).

V souvislosti s uzavřením Smlouvy je ZFP akademie oprávněna zejména, nikoliv však výlučně, k následujícímu:

- seznámit se mým/naším jménem a na můj/náš účet s veškerými návrhy smluv, všeobecných obchodních podmínek, ceníků a ostatní předsmlovná a smluvní dokumentací ZFP Energy;
- uzavřít Smlouvu včetně veškerých souvisejících ujednání;
- převzít mým/naším jménem a na můj/náš účet veškeré dokumentace pojící se k Odběrným místům a uzavírané Smlouvě se ZFP Energy, včetně např. předsmlovné informace, smluvní dokumentace atd.

Pro urychlení komunikace je ZFP akademie výslovně oprávněna uzavřít Smlouvu v obchodních prostorách ZFP Energy.

Zmocnitel žádá, aby veškerá následná komunikace mezi ním a ZFP akademie probíhala formou elektronické komunikace skrze výše uvedené e-mailové adresy.

ZFP akademie je oprávněna tuto plnou moc plně nebo částečně převést na jiné osoby (substituční plná moc).

ZFP akademie provádí činnost v rozsahu této plné moci pro Zmocnitele bezúplatně, přičemž Zmocnitel bere na vědomí, že ZFP akademie je činná i pro ZFP Energy, se kterou je propojenou osobou.

ZFP akademie informuje Zmocnitele, že je samostatným správcem jeho osobních údajů uvedených v této plné moci včetně údajů o Odběrných místech. Zpracování je prováděno na základě ústní příkazní smlouvy uzavřené mezi ZFP akademie a Zmocnitelem za účelem zastoupení Zmocnitele při uzavření Smlouvy s ZFP Energy, a to po dobu do vyřízení předmětné záležitosti, ke které byla ZFP akademie zmocněna. Po pominutí tohoto účelu zpracování je ZFP akademie oprávněna i nadále zpracovávat osobní údaje Zmocnitele, a to za účelem a na základě svého oprávněného zájmu na určení, výkonu či obhajobě právních nároků a prokázání jednání ZFP akademie v souladu s ústní příkazní smlouvou. Zmocnitel prohlašuje, že byl informován o svých právech dle čl. 15 až 22 a 34 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Samostatně Zmocnitel prohlašuje, že byl informován o svém právu vznést proti zpracování námitku založenou na jeho individuální situaci tam, kde správce provádí zpracování na základě svého oprávněného zájmu. Více informací o zpracování jeho osobních údajů u ZFP akademie a svých souvisejících právech se Zmocnitel dozví v dokumentu Zásady zpracování a ochrany osobních údajů dostupném na <http://www.zfpa.cz/kdo-jsme/pro-klienty>.

**Zmocnitel tímto současně zmocňuje ZFP Energy ke všem úkonům a právním jednáním souvisejícím s plněním Smlouvy a dále k ukončení smluvních vztahů Zmocnitele s dosavadními dodavateli Komodity, zejména, nikoliv však výlučně, k následujícímu:**

- požadovat u dosavadního dodavatele jakékoliv Komodity Zmocnitele nebo u OTE, a. s., IČO: 26463318, se sídlem Praha 8 - Karlín, Sokolovská 192/79, PSČ 18600 (dále jen „OTE“)
- (i) EAN nebo EIC ke každému Odběrnému místu včetně čísel míst spotřeby, (ii) čísla elektroměrů nebo plynoměrů, (iii) distribučních sazby, (iv) údaje o výši záloh a jejich periodicitě, (v) adresy Odběrného místa, (vi) výši roční spotřeby jakékoliv Komodity v daném Odběrném místě, a (vii) veškeré informace o smluvním vztahu, na jehož základě je dosud zajišťována dodávka jakékoliv Komodity do jakéhokoliv Odběrného místa;
- požadovat po OTE nebo u dosavadního dodavatele jakékoliv Komodity do Odběrného místa originály nebo kopie jakýchkoliv dokumentů vážících se k Odběrným místům, včetně např. smluvní dokumentace, komunikace, faktur;
- ke všem úkonům a právním jednáním souvisejícím s uzavíráním, změnami a ukončováním smluv o připojení a jakýchkoliv jiných smluv souvisejících se zajištěním nebo ukončením distribuce jakékoliv Komodity do veškerých Odběrných míst;
- výpovědi, žádosti o neprodloužení platnosti, odstoupení od smluv, na jejichž základě probíhá dodávka či distribuce jakékoliv Komodity do Odběrných míst Zmocnitele, včetně

- výpovědi nebo odstoupení od jakýchkoliv smluv, jejichž předmětem je zprostředkování uzavření smlouvy o sdružených službách dodávek jakékoliv Komodity do Odběrných míst;
- zastupovat Zmocnitele při registraci (registrovaný účastník trhu) u OTE a u NET4GAS, s.r.o., IČO: 27260364, se sídlem Praha 4 - Nusle, Na Hřebenech II 1718/8, PSČ 140 21;
- zastupovat Zmocnitele při všech jednáních a ve všech řízeních před Energetickým regulačním úřadem, Státní energetickou inspekcí a Českou obchodní inspekcí týkajících se Odběrných míst Zmocnitele, a to včetně podávání podnětů nebo návrhů na zahájení jakýchkoliv řízení, činění jakýchkoliv vyjádření a veškerou komunikaci, včetně přebírání zasílaných písemností;
- odvolání jakýchkoliv plných mocí udělených mou osobu zmocněncům odlišným od ZFP Energy, které se týkají dodávky, včetně sdružených služeb dodávky, jakékoliv Komodity do Odběrných míst nebo plných mocí, na jejichž základě má být taková dodávka, nebo sdružené služby dodávky Komodity zprostředkována.

V rámci tohoto zmocnění je ZFP Energy oprávněna jednat zejména, nikoliv však výlučně, s následujícími společnostmi:

ČEZ Distribuce, a.s. IČ: 24729035	E.ON Energie, a.s. IČ: 26078201	Pražská energetika, a.s. IČ: 60193913
ČEZ Prodej, a.s. IČ: 27232433	E.ON Distribuce, a.s. IČ: 28085400	PREdistribuce, a.s. IČ: 27376516
EP ENERGY TRADING, a.s. IČ: 27386643	BOHEMIA ENERGY entity s.r.o. IČ: 27386732	CENTROPOL ENERGY, a.s. IČ: 25458302
VEMEX Energie a.s. IČ: 28903765	innogy Energie, s.r.o. IČ: 49903209	ARMEX ENERGY, a.s. IČ: 27266141
Pražská plynárenská a.s. IČ: 60193492	Pražská plynárenská distribuce a.s. IČ: 27403505	X Energie, s.r.o. IČ: 24817872
COMFORT ENERGY s.r.o. IČ: 28393538	GasNet, s.r.o. IČ: 27295567	LAMA energy a.s. IČ: 28262026
Europe Easy Energy a.s. IČ: 28603001	MND a.s. IČ: 28483006	eYello CZ, k.s. IČ: 25054040
Energie ČS, a.s. IČ: 24256692	SPP CZ, a.s. IČ: 28488016	QUANTUM, a.s. IČ: 25307762

Dodavatel  
Zmocnitele:

IČ:

V případě, že by můj/náš stávající dodavatel elektřiny podal žádost o pozastavení procesu změny dodavatele dle ust. § 36 odst. 2 Vyhlášky č. 408/2015 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou, v platném znění, (dále jen „VyhláškaE“), prohlašuji tímto v souladu s ust. 37 odst. 3 VyhláškyE, že i nadále trvám/-e na změně mého stávajícího dodavatele elektřiny tak, aby se mým/naším dodavatelem elektřiny stala společnost ZFP Energy.

V případě, že by můj/náš stávající dodavatel plynu požádal o pozastavení procesu standardní změny dodavatele dle ust. § 111 odst. 3 Vyhlášky č. 349/2015, o Pravidlech trhu s plynem, v platném znění, (dále jen „VyhláškaP“), prohlašuji tímto v souladu s ust. § 112 odst. 3 VyhláškyP, že i nadále trvám/-e na změně mého stávajícího dodavatele plynu tak, aby se mým/naším dodavatelem plynu stala společnost ZFP Energy.

ZFP Energy je oprávněna tuto plnou moc plně nebo částečně převést na jiné osoby (substituční plná moc).

ZFP Energy informuje Zmocnitele, že je samostatným správcem osobních údajů Zmocnitele, a to zejména: (i) na základě a za účelem realizace Smlouvy a v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a (ii) pro další účely uvedené v této plné moci a (iii) po pominutí účelů uvedených v bodech (i) a (ii) pro účely a na základě svého oprávněného zájmu na určení, výkonu či obhajobě právních nároků. Zmocnitel prohlašuje, že byl informován o svých právech dle čl. 15 až 22 a 34 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Samostatně Zmocnitel prohlašuje, že byl informován o svém právu vznést proti zpracování námitku založenou na jeho individuální situaci tam, kde správce provádí zpracování na základě svého oprávněného zájmu.

Více informací o zpracování jeho osobních údajů u ZFP Energy a o svých souvisejících právech se Zmocnitel dozví v dokumentu Zásady zpracování a ochrany osobních údajů společnosti ZFP Energy dostupném na <http://zfpenergy-dev.zfpakademie.cz/pro-klienty>.

Datum a místo:

Zmocnitel:

zmocnění přijímám

Ing. Zdeněk Nezval, MBA  
místopředseda představenstva

Ing. Mgr. Dita Kaňová  
místopředseda představenstva

**ZFP akademie, a. s.**

zmocnění přijímám

Ing. Alexander Špak  
člen představenstva

**ZFP Energy, a. s.**